

# Politica per la Qualità

## Profilo Aziendale

TEAM2BE presenta nel suo core business, la realizzazione di piani formativi su tutto il territorio nazionale ed internazionale per i professionisti del comparto sanitario, con particolare riferimento alla progettazione e alla realizzazione di corsi ed eventi di formazione, online ed in presenza, in ambito medico-sanitario.

## Mission

Attuare e migliorare con continuità il Sistema di Gestione Qualità, in conformità allo standard UNI EN ISO 9001:2015 affinché sia di supporto all'operatività aziendale e ponga le basi per un continuo miglioramento dell'efficacia ed efficienza del Sistema di Gestione Qualità.

## Vision

Ottenere un incremento della leadership investendo nelle competenze e nei settori più all'avanguardia nel campo dell'innovazione, anticipando l'evoluzione dei mercati e rispondendo alle esigenze dei Clienti.

## L'impegno del management

L'azienda si impegna a:

- Realizzare prodotti e servizi adesi alle richieste dei Clienti e ai requisiti normativi cogenti e volontari riconoscendo come valore aggiunto l'attenzione alla qualità. A tal fine la Direzione mette a disposizione tutte le risorse necessarie in termini di capitale, di risorse umane e di attrezzature;
- Coinvolgere e sensibilizzare tutti gli stakeholder interessati affinché i principi di cui sopra siano conosciuti e condivisi ricordando l'importanza del proprio ruolo all'interno dell'Organizzazione;
- Garantire la continuità operativa e l'utilizzo al meglio delle risorse aziendali disponibili, minimizzando i rischi;
- Attuare una sistematica gestione dei rischi effettuando riesami straordinari, per garantire che le politiche e le procedure di supporto al sistema di gestione siano riviste periodicamente e siano aggiornate e adese al sistema, alle norme, alle leggi, alle prescrizioni regolamentari e direttive, nonché agli obblighi contrattuali;
- Conseguire gli obiettivi aziendali attraverso l'erogazione di servizi di elevata qualità.

## Obiettivi

- Garantire la piena soddisfazione delle aspettative ed esigenze di tutte le parti interessate, in particolare dei propri clienti e partner, attraverso il rispetto degli accordi intercorsi tra le parti e la definizione di canali di comunicazione aperta e trasparente;
- Effettuare ogni valutazione nel rispetto delle norme e regolamenti vigenti;
- Analizzare e comprendere il mercato e i suoi orientamenti da un punto di vista tecnologico e di possibilità di sviluppo di nuovi settori o nuovi prodotti/servizi;
- Promuovere una formazione continua e qualificata del personale in quanto hanno influenza diretta sulla qualità del servizio, ponendo la massima attenzione anche alle loro esigenze;
- Attuare un processo continuo di miglioramento ed evoluzione del Sistema di Gestione Qualità pianificando, attuando e verificando con continuità misure ed accorgimenti atti al contrasto di potenziali eventi che possano compromettere il patrimonio informativo aziendale, il proprio know how e dei propri clienti.

TEAM2BE si impegna ad assicurare che la sua Politica per la Qualità sia compresa ed attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori e si impegna a condividerla con tutte le parti interessate mediante tutti gli strumenti di comunicazione disponibili (bacheca aziendale, sito web, incontri informativi).

TEAM2BE si adopera a riesaminare periodicamente la sua Politica per la Qualità ed il suo successo di applicazione, ovvero dell'effettiva realizzazione degli impegni in essa assunti.

Data 5 novembre 2021

La Direzione

